

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOSRETI velkoobchod s.r.o.

1. Záruční doba

Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí výrobku kupujícím nebo spotřebitelem (dále jen spotřebitel), který je povinen zkontrolovat, zda není výrobek mechanicky poškozen, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Prodejce poskytuje spotřebiteli na zakoupený výrobek podle účelu použití záruční dobu a zvýhodněný servis v délce a rozsahu uvedeném v záručním listu. Doba trvání záruční doby a zvýhodněného servisu je uvedena na titulní straně záručního listu.

PŘÍKLAD - 24 měsíců (záruční doba), 12 + 12 měsíců (12 měsíců záruční doba + 12 měsíců zvýhodněný servis) apod. **Výrobky se záruční dobou 24 měsíců nebo s delší záruční dobou, případně doplněnou o zvýhodněný servis, jsou určeny výhradně pro použití v domácnosti.**

Výrobky se záruční dobou kratší než 24 měsíců (12 měsíců nebo 12 + 12 měsíců) jsou určeny pro výrobní činnost nebo poskytování služeb v rámci podnikatelské činnosti.

V případě, že výrobky pro domácnost budou použity v podnikatelské činnosti, t.j. v provozovnách, je stanovena záruka 6 měsíců bez ohledu na záruku uvedenou na přední straně záručního listu.

2. Zvýhodněný servis - nemá charakter záruční doby!

Doba zvýhodněného servisu, uvedená na přední straně záručního listu počíná běžet ukončením záruční doby, při dodržení podmínek záruky. **Spotřebiteli nevzniká nárok na odstoupení od kupní smlouvy, je-li vada neodstranitelná.** Zvýhodněným servisem u chladicí techniky se rozumí poskytnutí motorkompresoru a termostatu na opravu zdarma. Ostatní spotřební materiál použitý při opravě, práci a cestovné mechanika nebo převoz výrobku hradí spotřebitel. **Zvýhodněným servisem u praček se rozumí poskytnutí motoru na opravu včetně práce spojené s montáží tohoto dílu zdarma, cestovné mechanika nebo převoz výrobku hradí spotřebitel.** Zvýhodněným servisem u myček se rozumí poskytnutí motorového čerpadla na opravu zdarma, práci, cestovné nebo převoz výrobku hradí spotřebitel.

3. Instalace výrobku

Výrobek si může uvést do chodu sám spotřebitel v souladu s návodem na použití v případě, že v návodu není uvedena povinnost zapojení výrobku autorizovaným servisem. Zapojení provede autorizovaný servis na náklady spotřebitele, pokud nebylo dohodnuto s prodejcem jinak. Návod na použití je nedílnou součástí výrobku.

4. Vady v záruční době

Projeví-li se na výrobku během záruční doby vada, má spotřebitel právo, aby tato vada byla včas a bezplatně odstraněna, případně - není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné - může spotřebitel požadovat výměnu výrobku, týka-li se vada jen součásti výrobku - výměnu této součásti. Není-li takový postup možný, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo - při významném rozporu s kupní smlouvou - může od této smlouvy odstoupit. Právo ze záruky, případně zvýhodněný servis, uplatňuje spotřebitel u nejbližšího autorizovaného servisu, který posoudí oprávněnost reklamace a v případě uplatnění práva na opravu tuto opravu bezplatně provede. Při uplatnění jiných práv ze záruky řeší spotřebitel reklamaci s prodejcem.

5. Předmět záruky

Předmětem záruky jsou vady způsobené chybou výroby nebo vadou materiálu.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku.

Záruka platí při splnění následujících podmínek:

a) byly dodrženy všechny pokyny uvedené v návodu na použití a jiné průvodní dokumentaci (např. správná instalace a obsluha) dále pokyny uvedené na výrobku samotném (nalepené štítky a výstražná upozornění)

b) veškeré záruční opravy byly provedeny pouze autorizovaným servisem

- c) byl předložen řádně vyplněný záruční list a doklad o zakoupení výrobku
- d) výrobek byl používán výhradně v souladu se svým určením

6. Důvody k neuznání reklamace

- a) nepředložení řádně vyplněného záručního listu a dokladu o zakoupení výrobku
- b) neoprávněná manipulace se záručním listem a dokladem o zakoupení výrobku (přepisování apod.)
- c) závada byla způsobena vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci)
- d) závada byla způsobena:**
 - mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části
 - nesprávnou obsluhou výrobku nebo neodborným zásahem třetí osoby
 - neodbornou instalací výrobku
 - používáním výrobku v rozporu s jeho určením
 - živelnou událostí nebo nevhodným skladováním

Ochrana životního prostředí

NOSRETI velkoobchod s.r.o. se řadí mezi společnosti, které podnikají v souladu s právními a ekologickými trendy chránícími naše životní prostředí. Tím nejlepším a nyní i nejjednodušším, co můžete i vy pro své zdraví, přírodu a ekologii udělat, je odevzdat obalový materiál Vámi zakoupeného výrobku a starý vyřazený spotřebič na některém z míst k tomu určených. Na likvidaci a recyklaci těchto materiálů jste při nákupu nového spotřebiče ze zákona přispěli. Současně jste přispěli na recyklaci a likvidaci vámi zakoupeného výrobku (symbol popelnice s podtržítkem).

Likvidace obalu nového spotřebiče

V návaznosti na povinnosti dle zákona o obalech (č.477/2002 Sb., v platném znění) přispívá společnost NOSRETI velkoobchod s.r.o. autorizované obalové společnosti EKO-KOM, se kterou má uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění. Všechny použité obalové materiály lze bezpečně zlikvidovat. Kartony odevzdejte do sběrný papíru. Fólie PE a obložení PS neobsahuje látky škodlivé pro ovzduší. Aby mohly být tyto recyklovatelné látky znovu využity, odevzdejte je na místa určená v obci k jejich sběru. Bližší informace zjistíte na Vašem obecním úřadě.

Likvidace starého spotřebiče

V návaznosti na povinnosti dle zákona o odpadech (č.185/2001 Sb., v platném znění) je NOSRETI velkoobchod s.r.o. účastníkem kolektivního systému likvidace a recyklace elektroodpadu. Od roku 2005 máte nárok při zakoupení nového elektrozařízení pro domácnost (dále jen spotřebiče) odevzdat zdarma starý vysloužilý spotřebič odpovídajícího druhu v místě dodání, případně později můžete tyto výrobky odevzdat ve sběrných dvorech. Chladničky, mrazničky a jejich kombinace obsahují izolační plyny a chladivo, které musí být odborně zlikvidováno. Dbejte prosím na to, abyste při manipulaci a případném převozu nepoškodili potrubí chladicího okruhu, mohlo by dojít k úniku chladiva. Spotřebič určený k likvidaci musí obsahovat všechny konstrukční části, aby bylo možné bezpečně zajistit jeho ekologické zpracování, využití nebo odstranění. Nezbytnou součástí Vámi zakoupeného spotřebiče je tento řádně potvrzený záruční list, který si ponechejte po celou dobu používání výrobku. Z výrobku nikdy neodstraňujte štítek s výrobním číslem. Slouží spolu se záručním listem k identifikaci výrobce - dovozce, který je zodpovědný za ekologickou likvidaci.

Spotřebič nesmí být přidán do běžného komunálního odpadu nebo na skládky!!!